



Клиенты Почты России в Костромской области стали чаще пользоваться услугой «Лёгкий возврат»

С начала 2022 года клиенты Почты России в Костромской области более 2200 раз воспользовались услугой «Лёгкий возврат». Популярность сервиса выросла на 20% относительно аналогичного периода прошлого года.

Услуга «Лёгкий возврат» позволяет покупателям бесплатно и быстро возвращать неподходящие товары в интернет-магазины из любого почтового отделения. Покупатель может вернуть заказ, если продавец подключён к услуге «Лёгкий возврат». Интернет-магазин самостоятельно информирует клиента о возможности возврата каждого конкретного товара и максимально допустимом сроке приема отправок к обратной отправке.

«Костромичи могут обратиться в ближайшее почтовое отделение и бесплатно вернуть не подошедший товар. Для этого понадобится только трек-номер заказа. Упрощенная процедура занимает не больше одной минуты», — пояснил директор УФПС Костромской области Александр Тычинин.

Возвратный трек номер формируется через личный кабинет на сайте сервиса. Услуга представляет интерес для интернет-магазинов: увеличивается количество потенциальных покупателей и лояльность постоянных клиентов, растёт средний чек и частота заказов, так как снимаются основные барьеры дистанционного приобретения товара — появляется возможность воспользоваться проверкой и примеркой товара на дому.



Информационная справка

АО «Почта России» – цифровая почтово-логистическая компания. Входит в перечень стратегических предприятий. В Костромской области Почта России один из крупнейших работодателей региона, объединяющий более 2 000 сотрудников.

В региональную сеть Костромской области включены 382 почтовых отделения, из них 64 городских, три передвижных и 315 сельских, участок курьерской доставки. Ежегодно в регионе компания обрабатывает свыше 12 млн почтовых отправлений. Для доставки почты адресатам, в области работает 153 почтовых автомобильных маршрута. Их протяжённость более 29 238 км.